

Ceník služeb SW ČESKÁ REPUBLIKA

CATERING - objednávku nadstandardního cateringu pro pravidelné lety je nutné vyžádat a v rezervaci potvrdit nejpozději do 49 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 49 hod před odletem)
- objednávku nadstandardního cateringu pro charterové lety zadejte do EFY formou příslušné zkratky do 49 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 49 hod před odletem)

STANDARDNÍ CATERING - bez objednávky

| Služba | Destinace | Popis služby | Kód do SW PNL | | Vstup do EFA |
|---------------------------------|--|---|----------------|------------------------|--------------|
| | | | Sloupec SSR | Sloupec SSR volný text | |
| Buy on Board (BOB) | např. CFU, CTA, CAG, OLB, VLC, BCN, TGD, SPU, DBV, HER, CHQ, NAP, RHO, ZTH, SKG, SMI, KGS, PVK, EFL, TIA, IBZ, PMI, BOJ, VAR, AYT, TLV,AGP, LCA, SVQ, FAO, LEI, HRG, RMF, SSH, TCP, FNC, AGA, AQJ, REU, OUD, DXB, TFS, LPA, ACE, FUE ... | nabídka dle ceníku palubního prodeje nelze objednat speciální diety | bez objednávky | | |
| Full meal and beverages service | SID, BVC, DSS, MCT, SLL, RKT | teplé jídlo, salát, dezert + nealko, pivo, víno, káva, čaj, v případě nasazení B737-900 - cold meal | | | |

NADSTANDARDNÍ CATERING - na objednávku

| Služba | Cena služby za jeden směr | Popis služby | Kód do SW PNL | | Vstup do EFA |
|---------------------------|--|---|---------------|------------------------|--------------|
| | | | Sloupec SSR | Sloupec SSR volný text | |
| Hot meal - breakfast 1 | 420 CZK/ 17 EUR/ 18 USD (Ize objednat jen na letech z/do PRG)* | Středomořský koláč s gorgonzolovou omáčkou a kuřecím medailonkem, müsli s jogurtem, salát, nealko nápoj | SPML | ACML | ACML |
| Hot meal - breakfast 2 | 420 CZK/ 17 EUR/ 18 USD (Ize objednat jen na letech z/do PRG)* | Lívanec s vanilkovou omáčkou a višňovým glazé, müsli s jogurtem, salát, nealko nápoj | SPML | KEML | KEML |
| Hot meal 1 | 420 CZK/ 17 EUR/ 18 USD | Uzená kachní prsa se staročeskou lepenicí, fazolkami a perličkovou cibulkou, omáčka pinot noir, salát, dezert, nealko nápoj | SPML | KKML | KKML |
| Hot meal 2 | 420 CZK/ 17 EUR/ 18 USD | Kuřecí involtini s krémovou tomatovou omáčkou, krémová polenta, grilovaná cuketa a artyčok, salát, dezert, nealko nápoj | SPML | KLML | KLML |
| Hot meal 3 | 420 CZK/ 17 EUR/ 18 USD | Hovězí líčka na houbách, bramborovo-pórkové ragů s hráškem, žlutá mrkev na másle, salát, dezert, nealko nápoj | SPML | KQML | KQML |
| Hot meal 4 | 420 CZK/ 17 EUR/ 18 USD | Vepřová panenka na rozmarýnu s bramborovým knedlíkem, červeným zelím a vídeňskou cibulkou, salát, dezert, nealko nápoj | SPML | ATML | ATML |
| Hot meal 5 -vegetarian | 420 CZK/ 17 EUR/ 18 USD | Ravioli s bylinkovou omáčkou, grilovaná zelenina, strouhaný sýr grana padano,salát, dezert, nealko nápoj | SPML | KOML | KOML |
| Cold meal - breakfast | 340 CZK/ 14 EUR/ 15 USD (Ize objednat jen na letech z/do PRG)* | Šíhaný kozí sýr s marinovanou řepou a rukolou, salát, dezert, nealko nápoj | SPML | AIML | AIML |
| Cold meal 1 | 340 CZK/ 14 EUR/ 15 USD (Ize objednat jen na letech z/do PRG)* | Charcuterie - výběrové uzeniny, sýry a antipasta speciality s dresinkem, salát, dezert, nealko nápoj | SPML | AUML | AUML |
| Cold meal 2 | 340 CZK/ 14 EUR/ 15 USD (Ize objednat jen na letech z/do PRG)* | Kuřecí rillet s granátový jablkem a rukolou, parmezánove chipsy, bruschetta, salát, dezert, nealko nápoj | SPML | KGML | KGML |
| Cold meal 3 | 340 CZK/ 14 EUR/ 15 USD (Ize objednat jen na letech z/do PRG)* | Pečený losos se sezamovou krustou, salát z rýžových nudlí a paprik, limetka, salát, dezert, nealko nápoj | SPML | KPML | KPML |
| Cold meal 4 - vegetarian | 340 CZK/ 14 EUR/ 15 USD (Ize objednat jen na letech z/do PRG)* | Poke bowl-dušená rýže, salát z červeného zeli, uzené tofu, zelenina, dezert, nealko nápoj | SPML | KJML | KJML |
| Child meal - Hot | 280 CZK/ 11 EUR/ 12 USD (Ize objednat jen na letech s BOB) | Kuřecí řízek s bramborovou kaší, hráškem a zeleninou, čoko tyčinka, termix, světlá bulka, máslo, jablečný džus | SPML | SVML | SVML |
| Child meal - Cold | 280 CZK/ 11 EUR/ 12 USD (Ize objednat jen na letech s BOB) | Bageta plněná šunkou a sýrem, čoko tyčinka, termix, světlá bulka, máslo, jablečný džus | SPML | SXML | SXML |
| Baby meal | 280 CZK/ 11 EUR/ 12 USD (Ize objednat jen na letech s BOB a z/do PRG)* | Kojenecká výživa, ovocný nápoj, 1 kus ovoce | SPML | BBML | BBML |
| Schnitzel - small chicken | 450 CZK/ 19 EUR/ 20 USD | 0,5 kg plato kuř. řízků, chléb, zel. obloha (1 - 4 osoby) | SPML | SOML | SOML |
| Schnitzel - big chicken | 690 CZK/ 28 EUR/ 31 USD | 1 kg plato kuř. řízků, chléb, zel. obloha (4 - 8 osob) | SPML | SNML | SNML |
| Schnitzel - small pork | 690 CZK/ 28 EUR/ 31 USD | 0,5 kg plato vepř. řízků, chléb, zel. Obloha (1 - 4 osoby) | SPML | SMML | SMML |
| Schnitzel - big pork | 1100 CZK/ 44 EUR/ 45 USD | 1 kg plato vepř. řízků, chléb, zel.obloha (4 - 8 osob) | SPML | SLML | SLML |
| Canapes | 570 CZK/ 23 EUR/ 24 USD (Ize objednat jen na letech z/do PRG)* | 20 ks kanapek na platě (uz. losos, tyrolská šunka, eidam, hermelín, uzená kachní prsa) | SPML | CNML | CNML |
| Chlebičky | 320 CZK/ 13 EUR/ 14 USD | 6 ks obložených chlebiček (uz. losos, šunka-sýr, hercules) | SPML | SUML | SUML |
| Minidezerty | 540 CZK/ 22 EUR/ 23 USD (Ize objednat jen na letech z/do PRG)* | 12ks minidezertů (laskonka, ovocné košíčky, čokoládové košíčky) | SPML | SKML | SKML |

| | | | | | |
|--|--|--|------|------|------|
| Ovocná mísa | 500 CZK/ 21 EUR/ 22 USD (lze objednat jen na letech z/do PRG)* | Ovocná mísa 0,58 kg (grep, pomeranč, kiwi, hroznové víno, ananas, jahody, meloun) | SPML | SRML | SRML |
| Ovocné špízy | 450 CZK/ 19 EUR/ 20 USD (lze objednat jen na letech z/do PRG)* | Ovocné špízy 12ks (meloun, ananas, hroz. víno, jahoda, kiwi) | SPML | SQML | SQML |
| Šampaňské Moët | 2000 CZK/ 82 EUR/ 84 USD | Champagne | SPML | MEML | MEML |
| Sekt - Brut | 400 CZK/ 16 EUR/ 17 USD | Sparkling wine | SPML | SYML | SYML |
| Bílé víno | 320 CZK/ 13 EUR/ 14 USD | Prémiové bílé víno 0,75l dle aktuální nabídky | SPML | SZML | SZML |
| Červené víno | 320 CZK/ 13 EUR/ 14 USD | Prémiové červené víno 0,75l dle aktuální nabídky | SPML | WRML | WRML |
| Travel plus comfort | 2700 CZK/ 108 EUR/ 113 USD (oba směry) + 21 % DPH z ceny salónku v PRG/BRQ/OSR | <p>Bohatší catering na platě v porcelánu (předkrm, teplé jídlo, salát, dezert, káva nebo čaj) s výběrem alkoholických a nealkoholických nápojů, salónek na letišti v PRG, OSR, BRQ, deka s polštářkem, welcome drink, zvýšená péče posádky, zvýšená volná váha zapsaných zavazadel na 32 kg. Seating dle výběru v prvních řadách, který je nutný uhradit viz poplatky za seating.</p> <p>TPC nelze potvrdit na letech na Kanárské ostrovy a lety z/do PED, KLV a JCL.</p> <p>Službu je nutné objednat do 49 hod před odletem i písemně:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pro lety SW-chartery na ifs.box@smartwings.com - pro SW-linky na kontaktní osobu SW, jenž má na starosti agendu dané CK | SPML | TPC | TPC |
| *nelze objednat na letech ve směru do PRG, kterým předchází vložený let (např. PRG-HRG-BRQ-HRG-PRG nebo PRG-RHO-PED-RHO-PRG) | | | | | |
| U letů z PED, JCL a KLV lze objednat pouze kuřecí/vepřové řízky, bílé víno, červené víno, šampaňské a sekt. Ostatní catering není možno z těchto destinací objednat. | | | | | |

| Služba | Cena služby za jeden směr | Popis služby | Kód do SW PNL | | Vstup do EFA |
|---|------------------------------------|---|---------------|------------------------|--------------|
| | | | Sloupec SSR | Sloupec SSR volný text | |
| Lounge | 700 CZK/ 28 EUR/ 31 USD + 21 % DPH | Salónek pro odlety z PRG otevírací doba T1 5:30-23:00 (Master Card Lounge) a T2 5:00-22:00 (Erste Premier Lounge), nutno objednat do 49 hodin před odletem písemně: - pro lety SW-chartery na ifs.box@smartwings.com - pro SW-linky na kontaktní osobu SW, jenž má na starosti agendu dané CK Salonky pro odlety z BRQ, OSR na vyžádání. | SPML | LNGE | LNGE |
| Vegetarian meal | bez příplatku | Lze vyžádat jen u letů, kde se podává občerstvení zdarma | VGML | | VGML |
| Diabetic meal | bez příplatku | Lze vyžádat jen u letů, kde se podává občerstvení zdarma | DBML | | DBML |
| Gluten free meal | bez příplatku | Lze vyžádat jen u letů, kde se podává občerstvení zdarma | GFML | | GFML |
| V případě kombinace diet prosím o objednání na ifs.box@smartwings.com | | | | | |

SEATING

- zajištění konkrétního sedadla na pravidelných letech je nutné vyžádat a v rezervaci potvrdit nejpozději 36 hod před odletem, služba je zpoplatněna viz níže

- zajištění konkrétního sedadla na charterových letech proveďte v EFA v seat mapě nejpozději 24 hod před odletem a nebo vepsáním konkrétního sedadla do PNL, služba je zpoplatněna - viz níže

| Služba | Cena za jeden směr | Popis služby | Kód do SW PNL - Seat | Vstup do EFA |
|-----------------------|---|--|----------------------|------------------|
| Premium seats | 720 CZK/ 29 EUR/ 32 USD | Řada 1ABCDEF, 2DEF, 3DEF a exitové řady. Sedačky u nouzových východů (exitů) mohou být obsazeny pouze osobami fyzicky přiměřeně zdatnými (tyto sedačky nesmí být obsazovány dětmi do 12 let, osobami starými či fyzicky slabými, osobami tělesně či mentálně postiženými). V případě, že cestující si tato místa rezervují a nebudou splňovat podmínky pro přepravu na místech u nouzových východů, mohou být personálem usazeni na jiná místa. V tomto případě nárok na reklamaci nevzniká. | 1A, 2F, 17A, ... | 1A, 2F, 17A, ... |
| Standard seats | 320 CZK/ 13 EUR/ 14 USD | Ostatní sedadla. | 8A | 8A |
| Extra seat | cena extra seat se rovná ceně letenky cestujícího bez letištních tax, dále se vybírá povinný poplatek za seating cestujícího a seating extra seat | Sedadlo navíc. | EXST 2B | EXST 2B |

NADVÁHA

- předem objednanou nadváhu na pravidelných letech je nutné vyžádat a v rezervaci potvrdit nejpozději do 24 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 24 hod před odletem)
- předem objednanou nadváhu na charterové lety zadejte do EFY formou příslušné zkratky nejpozději do 24 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 24 hod před odletem)

| Služba | Cena služby za jeden směr | | Popis služby | Kód do SW PNL | | Vstup do EFA |
|--|--|------------------------------|--|---------------|---|--|
| | Při nákupu v CK | Na letišti při odbavení | | Sloupec SSR | Sloupec SSR volný text | |
| Nadváha zavazadla nad 23 kg (max. do 32 kg / 1 ks) | 750 CZK / 30 EUR/ 31 USD | viz ceník www.smartwings.com | Možnost dokoupení kil navíc (nad 23 kg, max.do 32 kg /1 ks) | ABAG | Při platbě v CK FREE Při platbě na letišti bez textu | Při platbě v CK ABAG FREE Při platbě na letišti ABAG |
| Další zavazadlo do 23 kg | 750 CZK / 30 EUR/ 31 USD | viz ceník www.smartwings.com | Možnost zakoupení zavazadla navíc | PDBG | Při platbě v CK FREE Při platbě na letišti bez textu | Při platbě v CK PDBG FREE Při platbě na letišti PDBG |
| Pet in cabin (přeprava živých zvířat) | 1450 CZK/ 58 EUR/ 60 USD | viz ceník www.smartwings.com | Pouze pes nebo kočka do 8 kg včetně přepravy (max. rozměry přepravy 43x30x27 cm). Nutno objednat do 49 hodin před odletem písemně. Na zpětné potvrzení. | PETC | Při platbě v CK FREE DOG 8KG 43x30x27cm Při platbě na letišti DOG 8KG 43X30X27cm | Při platbě v CK PETC FREE (lze i PETC FREE 1PC) Při platbě na letišti PETC (lze i PETC 1PC) |
| Animal in hold (přeprava živých zvířat) | 3200 CZK/ 128 EUR/ 133 USD | viz ceník www.smartwings.com | Maximální váha psa vč. schrány 32 kg. Nutno objednat do 49 hodin před odletem písemně. Na zpětné potvrzení. | AVIH | Při platbě v CK FREE DOG 25KG 150X60X40cm Při platbě na letišti DOG 25KG 150X60X40cm | Při platbě v CK AVIH FREE (lze i AVIH FREE 1PC) Při platbě na letišti AVIH (lze i AVIH 1PC) |
| Assistance dog (asistenční pes) | bez příplatku | | Asistenční pes. Pouze pes s platným certifikátem asistenčního psa. | SVAN | ASSISTANCE DOG | SVAN |
| Přeprava hudebních nástrojů na palubě letadla | Přeprava je možna pouze za podmínky zakoupení extra seat. Cena extra seat se rovná ceně letenky cestujícího bez letištních tax, dále se vybírá povinný poplatek za seating cestujícího a seating extra seat. | | Přeprava kytary, violoncella a dalších obdobných hudebních nástrojů. Na zpětné vyžádání. | CBBG | | CBBG |
| Sportovní a plážové vybavení do 32kg | 1450 CZK/ 58 EUR/ 60 USD | viz ceník www.smartwings.com | BICYCLE nebo BIKE, GOLFBAG, KITE, WINDSURF, SURFBOARD, SKI, SNOWBOARD, PARAGLIDE, DIVING, JETSURF, OTHER. U plážového vybavení (slunečníky, dětské stany, dětské surfy, vozíčky na pláž atd.) prosíme o používání zkratky OTHER. | SPEQ | Při platbě v CK GOLFBAG 1PC 32KG FREE Při platbě na letišti GOLFBAG 1PC 32KG | Při platbě v CK SPEQ FREE 32KG GOLFBAG Při platbě na letišti SPEQ 32KG GOLFBAG |

ASISTENCE

- objednávku asistence pro pravidelné lety je nutné zaslat a v rezervaci potvrdit nejpozději do 49 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 49 hod před odletem)
 - objednávku asistence pro charterové lety objednejte písemně na adrese ifs.box@smartwings.com nejpozději do 49 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 49 hod před odletem)

| Služba | Cena služby za jeden směr | Popis služby | Kód do SW PNL | | Vstup do EFA |
|---|---|---|---------------|------------------------|---------------------------------|
| | | | Sloupec SSR | Sloupec SSR volný text | |
| Unaccompanied minor | 2350 CZK/ 94 EUR/ 98 USD | Povinná asistenční služba pro samostatně cestující děti ve věku 6 - 12 let. | UMNR | UM07YRS FREE | UMNR FREE |
| Střelné zbraně a munice | 2400 CZK/ 95 EUR/ 99 USD | Střelná zbraň vč. 5kg nábojů. | WEAP | FREE (Ize i FREE 1PC) | WEAP FREE (Ize i WEAP FREE 1PC) |
| Extra přepážka | 20000 CZK/ 800 EUR/ 835 USD | Extra přepážka na letišti v PRG na vyžádání. | | | |
| Stretcher passenger | 40000 CZK/ 1600 EUR/ 1670 USD + 9 otáčkových míst | Cena je pouze orientační, přesná cena na vyžádání dle destinací atd. | STCR | | STCR |
| Wheelchair (completely immobile + assistance) | bez příplatku | Vozičkář - kompletně imobilní (asistence od check-inu až po usazení na místo v letadle). <u>Nutnost specifikovat WCMP/WCBD.</u> | WCHC | | WCHC |
| Wheelchair (can climb stairs + assistance) | bez příplatku | Vozičkář - neujde dlouhé vzdálenosti, ale může vyjít schody (asistence od check-inu do gate) | WCHR | | WCHR |
| Wheelchair (cannot climb stairs + assistance) | bez příplatku | Vozičkář - nemůže vyjít schody (asistence od check-inu do gate a pak při chůzi do schodů) | WCHS | | WCHS |
| Wheelchair manual power | bez příplatku | Pouze specifikace invalidního vozíku, nutno uvést celkovou váhu vozíku a jeho rozměry. | WCMP | xxKG, 000x00x00cm | WCMP xxKG, 000x00x00cm |
| Wheelchair battery dry | bez příplatku | Pouze specifikace invalidního vozíku, nutno uvést celkovou váhu vozíku a jeho rozměry. | WCBD | xxKG, 000x00x00cm | WCBD xxKG, 000x00x00cm |
| Blind passenger | bez příplatku | Nevidomý cestující | BLND | | BLND |
| Deaf passenger | bez příplatku | Neslyšící cestující | DEAF | | DEAF |
| Medical case | bez příplatku | Specifikace zdravotního stavu a zdravotního vybavení. Cestující s MEDIF - formulář ke stažení v EFA a na www.smartwings.com <u>Nutnost zaslat MEDIF na IFS a kontaktní osobě pro charterové nebo pravidelné lety.</u> | MEDA | free text | MEDA |
| Airline Supplied Oxygen | 11000 CZK/ 450 EUR/ 460 USD | Kyslíková lahev je na vyžádání a zajištěná leteckou společností, nutný vyplněný formulář od lékaře. Objem lahve činí 311,5 l. Z bezpečnostních důvodů můžeme použít pouze ¾ lahve s kyslíkem. Dle zákona je na jednom letu možné vyhovět pouze jednomu požadavku na láhev s kyslíkem. | AOXY | | AOXY |